



Uključite se
i vi
u potragu
za nestalim osobama

Posjetite nas na www.nestali.hr

NENO
NACIONALNA • EVIDENCIJA • NESTALIH • OSOBA



NACIONALNA EVIDENCIJA NESTALIH OSOBA

POSTOJEĆI SUSTAVI POSTUPANJA I EVIDENTIRANJA U
REPUBLICI HRVATSKOJ

Sustav evidentiranja nestanaka djece i javna objava profila



SADRŽAJ

- Postojeći sustav evidentiranja nestanak djece (IS MUP_a svi)
- Javna objava profila nestale djece (NENO)
 - Jedinstven sustav
 - Način objave
- Rad i funkcioniranje NENO-e
 - Statistika
 - Evidencije ili baze podataka
 - Upute, obuke, raspisi
- Načini unaprjeđenja



POSTOJEĆI SUSTAV EVIDENTIRANJA

○ IS MUP-a

- Sve objave za osobama bez obzira na dob
- Mogućnost pretrage
- U realnom vremenu po prijavi događaja

○ NACIONALNA EVIDENCIJA NESTALIH OSOBA

- Javna objava osobnih podataka (osobni podaci+fotografija)
- Nestanci osoba koji su dojavljeni hrvatskoj policiji - IZUZECI
 - Strani državni tražitelji međunarodne zaštite (Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti) – važnost zaštite osobnih podataka – njihovi osobni podaci predstavljaju službeno neobjavljive podatke
 - Interes kriminalističkog istraživanja
 - Mjesto udaljenja ili bijega adresa sigurne kuće



ZAŠTO NENO?

Pojašnjava proceduru i složenost metodologije traganja za nestalim osoba te poziva obitelj, prijatelje i širu zajednicu nestale osobe na aktivno uključivanje u traganje

- zbog boljeg razumijevanja složenosti traganja za osobama
- zbog rasvjetljavanja mitova koji su bili prisutni u javnosti
- zbog senzibiliziranja javnosti
- i zbog pozivanja na zajedničko djelovanje u traganju za nestalima



NACIONALNA EVIDENCIJA NESTALIH OSOBA

Prije? (www.mup.hr – Potrage – Nestale osobe) 80-tak profila uz suglasnost obitelji ili skrbnika

NENO? Javna objava profila svih osoba čiji su nestanci prijavljeni hrvatskoj policiji

- Mogućnost pretrage po parametrima (PU, djeca-odrasli-ratni, vrijeme nestanka...)
- Jedinstven sustav (podaci točni, relevantni i spremni za dijeljenje)
- Objava od realnog do 24 sata – PP-PU osj-NENO
- Podjela poslova (PU – Ravnateljstvo policije)
- Nije potrebna suglasnost obitelji ili skrbnika



PROFIL

- Osobni podaci +fotografija moraju biti **točni** (ime, prezime, spol, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, prebivalište, osobni opis, okolnosti nestanka+pu koja vodi nestanak)
- **nikada** se ne objavljuju podaci koji bi diskriminirali, etiketirali ili stigmatizirali osobu (obiteljske prilike, sklonost avanturizmu, alkoholizmu, promiskuitetnost, prostotucija, raniji bjegovi/nestanci....)
- uvijek treba imati na umu **zaštitu** dostojanstva i pravo na privatnost svake osobe
- iznošenje bilo kakvih pojedinosti iz **privatnog života** je zabranjeno



OBJAVA OSOBNIH PODATAKA ?

- Prikupljanje i obrada osobnih podataka moguća je samo na temelju zakona
- Prikupljanje i obrada osobnih podataka o nestaloj djeci/djeci za kojom se traga propisana je Zakonom o policijskim poslovima i ovlastima (policijska ovlast i primjenjuju je policijski službenici)
- Nitko drugi nema ovlast vođenja ovakve evidencije niti dalje obrađivati osobne podatke



ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA ?

- Mišljenje Agencije za zaštitu osobnih podataka
- Mišljenje Pravobraniteljice za djecu

- Zapisnik o prijavi nestanka osobe (točka 13.)

10. Gdje bi se osoba mogla nalaziti _____

11. Ranije poduzete mјere od strane prijavitelja _____

12. Fotografija nestale osobe zaprimljena od prijavitelja Da 1 Ne 2

13. Prijavitelj je suglasan da će fotografija osobe biti objavljena putem sredstava javnog priopćavanja web-stranica MUP-a RH
Da 1 Ne 2

(Napomena: Kod maloletnih osoba suglasnost je potrebna od strane oba roditelja ili zakonskog zastupnika)

14. Mјere koje treba poduzeti: Priopćiti adresu _____ 1

Predati osobu _____ 2 (kome)

15. Druge izjave prijavitelja o nestaloj osobi

Dovršeno u ____ sati.



ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA ?

○ Mišljenje Agencije za zaštitu osobnih podataka

- čl. 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka – osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati u svrhu zaštite života ili tjelesnog integriteta ispitanika ili druge osobe kada ispitanik fizički ili pravno nije u mogućnosti dati svoj pristanak

- izvršavajući policijske poslove zaštite života, prava, slobode, sigurnosti i nepovredivosti osobe policija traga za nestalim osobama

**- ČLANOVI OBITELJI NE MOGU IMATI VEĆA PRAVA NEGO SAMA
NESTALA SOBA U ODNOSU NA NJEGOVE OSOBNE PODATKE.
JEDINO POLICIJA NEMA NIKAKAV INTERES PREMA NESTALOJ
OSOBI NEGO DA JU PRONAĐE**



ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA ?

○ Mišljenje Pravobraniteljice za djecu

- čl. 3. Konvencije o pravima djeteta u svima postupanjima koja se odnose na djecu, neovisno o tome tko ih poduzima , najbolji interes djeteta ima prioritet

- objavljivanje djetetovih osobnih podataka i fotografije zbog obavljanja policijskih poslova ne predstavlja povredu djetetovih prava na privatnost neovisno o tome je li obitelj dala ili uskratila pristanak za objavu tih podataka). Interes djeteta je njegov pronalazak

- OGRADA – nakon pronalaska maloljetne osobe odnosno djeteta potrebno je izbrisati sve podatke o toj osobi



PROFIL NESTALE OSOBE

- QR kod
- Pdf letak
- Dojava saznanja o nestaloj osobi
- Youtube parametar
- Društvene mreže (Fb+tw) – dosezi društvenih mreža



PRETRAGA

NASLOVNICA NESTALE OSOBE PRIJAVI NESTANAK

Unesite pojam napredna pretraga

UVOD
RIJEČ STRUČNJAKA
MITOVI I ČINJENICE
PREVENCIJA
VIJESTI
PRAVNI SAVJETI
PARTNERI
PRESS
TRENDÖVI
KONTAKT

Podaci o nestaloj osobi

Pojam vezan uz nestalu osobu

Policjska uprava

Vremenski okvir nestanka

Okolnosti i/ili životna dob

Sortiranje rezultata

Traži

NESTALI: 2520

SVE A B C Ć D Đ E F G H I J K L M N O P Q R S Š T U V W Z Ž

PROFIL NESTALE OSOBE



NASLOVNICA NESTALE OSOBE PRIJAVI NESTANAK Unesite pojam napredna pretraga

> UVOD
> RIJEČ STRUČNUJAKA
> MITOVI I ČINJENICE
> PREVENCIJA
> VIJESTI
> PRAVNI SAVJETI
> PARTNERI
> PRESS
> TRENDVOI
> KONTAKT
> SLIKOVNICA "NE, NE IDEM!"

NESTALI: 2559

TOP10 HR WEB!
VIDI
WEB TOP 100 2011

Osobni podaci

Prezime:	VJELJETIĆ
Ime:	MARINA
Spol:	Ž
Datum rođenja:	27.01.1984.
Mjesto rođenja:	Dubrovnik
Državljanstvo:	hrvatsko
Prebivalište:	Dubrovnik, Gočki Kamen
Država:	Republika Hrvatska

Ispisi PDF letak Tweet

SVE
A
B
C
Č
D
Đ
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
Š
T
U
V
W
Z
Ž

Osobni opis:

Kosa:	kestenjasta
Boja očiju:	smeđe
Razvijenost:	slabije tjelesne građe

U trenutku nestanka
osoba je bila odjevena u: sivu majicu, traperice i teniske

Podaci o nestanku:

Datum nestanka:	25.04.2017.
Mjesto nestanka:	Sudurađ-Koločepski kanal
Okolnosti nestanka:	Osoba je nestala u moru prilikom pomorske nesreće.
Nestanak se vodi u PU:	dubrovačko-neretvanskoj

Imate informacije o nestalom? Ispunite obrazac

U slučaju da posjedujete informacije o ovoj osobi molimo vas da obavijestite najbližu policijsku postaju ili nazovete na broj 192. Također, informacije možete dostaviti i putem e-mail adrese: nestali@nestali.hr.

« Povratak na nestale



PROFIL NESTALE OSOBE

MUP
Republika Hrvatska
Ministarstvo unutarnjih poslova
www.mup.hr

NESTALA OSOBA

25.04.2017., Sudurad-Koločepski kanal
TOMislav Delak



OSOBNI PODACI:
Spol: M
Datum rođenja: 17.5.1.30.
Mjesto rođenja: Šibenik
Državljanstvo: hrvatsko
Prebivalište: Šibenik, Črnička 47
Država: Republika Hrvatska

OSOBNI OPIS:
Visina:
Boja kose: crna
Boja očiju: smeđe

PODACI O NESTANKU:
Datum nestanka: 25.04.2017.
Mjesto nestanka: Sudurad-Koločepski kanal

Ukoliko ste vidjeli ovu osobu ili posjedujete informacije o nestaloj osobi molimo vas da obavijestite najbližu policijsku postaju ili nazovete broj 192.
Informacije možete dostaviti i putem stranice www.nestali.hr

Nacionalna evidencija nestalih osoba



PROFIL NESTALE OSOBE

Imate podatke o nestaloj osobi?

Ispiši

PDF letak

Tweet

Sve informacije tretirati ćemo kao povjerljive!

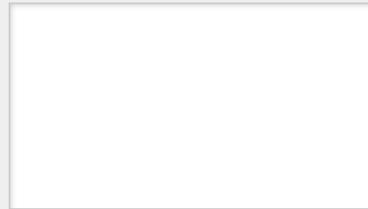
Podaci o nestaloj osobi

Ime i prezime nestale osobe

Godina rođenja

Korisni podaci o nestaloj osobi

Podaci



* Molimo upišite podatke za koje smatrate da mogu pomoći u pronašluju nestale osobe
(opisite gdje, kada i pod kojim okolnostima ste uočili nestalu osobu, njeno opće stanje,
je li bila sama ili u društvu, je li koristila vozilo – koje i koje su registracijske oznake)

Vaši podaci

* Vaši osobni podaci – obvezni podatak - služe isključivo u svrhu provjerljivosti podataka koje ste dostavili i nisu vidljivi nikome osim policijskim službenicima. Policijski službenici neće postupati po dojavi koje se ne mogu provjeriti

Ime i prezime *

Adresa stanovanja *

Broj telefona *

Broj mobitela

E-mail adresa

Pošaljite



NESTALI MLAĐI OD 18 GODINA

- Oko 40 - 50 profila nestalih osoba mlađih od 18 godina
- Medijska pažnja
- Medijski istupi
- Oprez umjesto panike
- Riječi stručnjaka
- Mitovi i činjenice
- Prevencija
- Savjeti za roditelje



UPUTE, PROPISI, EDUKACIJE...

- Pisane upute, raspisi... (NEKL)
- Priručnik za objavu nestalih osoba (NEKL)
- Obuka djelatnika OSJ putem seminara
- Predavanja na seminarima

UNAPRJEĐENJE...

- Strani jezici
- Više načina/mogućnosti pretrage (raspon starosti, visina, broja očiju, boja kose...)



HVALA NA PAŽNJI

MARINA MANDIĆ

MUP RH
RAVNATELJSTVO POLICIJE
URED GLAVNOG RAVNATELJA POLICIJE

MARINA.MANDIC@MUP.HR

2017

